



Gestion des personnalités difficiles

En milieu de travail

Nous sommes aux prises avec plusieurs problèmes au sein des entreprises. Une difficulté importante consiste à composer avec des gens qui ont des personnalités différentes. Il existe cependant des gens avec qui il est très difficile de transiger. La présente conférence se veut un moyen afin d'aider à savoir comment agir en présence de ces personnes qui ont une personnalité difficile.

Objectifs :

Mieux identifier qui sont ces gens;

Démystifier ce qu'est une personnalité difficile;

Offrir des conseils pour gérer notre relation avec ces personnalités difficiles afin de ne pas être affecté tant sur le plan personnel que professionnel.

Contenu :

- Qu'est-ce qu'une personnalité difficile
- Comment reconnaître si notre collègue ou employé possède une personnalité difficile
- Types de personnalités difficiles
- Conseils pour gérer ces personnalités